



Lieber digital unterwegs? -
Einfach QR-Code scannen!

Für unser Support-Team suchen wir ab sofort einen:

Softwareentwickler für den 3rd-Level-Support (m/w/d)

Wie deine Arbeit aussehen wird:

- KUNDENSUPPORT wird bei uns großgeschrieben. Unser Team unterstützt die Anwender bei allen technischen Fragestellungen zu unserer Software. Zu deinen Kernaufgaben gehört die Analyse komplexer Problemstellungen, die nicht vom 1st- oder 2nd-Level Support gelöst werden können. Dabei arbeitest du eng mit den Softwareentwicklern zusammen um Ursachen aufzuspüren und Lösungen anbieten zu können.
- Kunden berätst du auch bei Anforderungen, die über den direkten Funktionsumfang unserer Software hinausgehen und bei deren Umsetzung Anpassungen oder Ergänzungen in der IT-Umgebung des Kunden erforderlich sind.
- Die Qualitätssicherung und Weiterentwicklung unserer Buchführungssysteme kannst du aktiv mitgestalten. Dabei kannst du technische Anforderungen oder neue Ideen für die Softwareentwicklung aufbereiten und in Projekte einbringen.
- Als Softwareentwickler arbeitest du auch an deinen eigenen Projekten.
- Von Anfang an arbeitest du eng mit den Kolleginnen und Kollegen im Team zusammen. Du wirst gründlich eingearbeitet und erhältst jederzeit Unterstützung.



Was du dafür mitbringen solltest:

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich und schon entsprechende Erfahrungen gesammelt.
- Du beherrschst gängige Programmiersprachen, insbesondere C#.
- Dir liegt die Analyse komplexer Problemstellungen und du hast Freude am Kundenkontakt. Idealerweise kannst du technische Sachverhalte einfach und verständlich darstellen. Beratungskompetenz und ein freundliches Auftreten runden dein Profil ab.
- Teamfähigkeit ist dir kein Fremdwort, denn nur zusammen sind wir erfolgreich.



Als führender Anbieter von **landwirtschaftlicher Buchführungssoftware** in Deutschland, entwickeln wir als erstes Softwarehaus seit **über 65 Jahren** innovative und bewährte Gesamtlösungen für Steuerberater, Landwirtschaftliche Buchstellen & Betriebe. Die **leistungsstarken Programme** der nlb werden in ganz Deutschland, sowohl in Steuerkanzleien, als auch in verschiedenen Ausbaustufen direkt vor Ort auf den Betrieben eingesetzt.

Die **Online-Anwendungen** gewährleisten eine optimale digitale Zusammenarbeit zwischen Steuerberater und Mandant.

Für unser Support-Team suchen wir ab sofort einen:

Softwareentwickler für den 3rd-Level-Support (m/w/d)

Was wir dir alles bieten werden:

- Einen sicheren und innovativen Arbeitsplatz mit einem freundlichen Betriebsklima, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.
- Einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz mit elektrisch höhenverstellbarem Schreibtisch.
- Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit sowie eine attraktive Vergütung inkl. Sonderzahlungen (Urlaubs- und Weihnachtsgeld).
- Arbeitsplatz in verkehrsgünstiger Lage in Verden mit kostenlosen Parkplätzen direkt vor Ort inkl. Ladestation für Elektrofahrzeuge.
- Flexible Arbeitszeiten, 30 Urlaubstage (zusätzlich Heiligabend & Silvester frei).
- Möglichkeit zum anteiligen Homeoffice.
- Vielfältige Benefits wie z. B. kostenlose Getränke & frisches Obst, Firmenevents, Zuschüsse für: Sportangebote (EGYM Wellpass), Altersvorsorge, JobRad, Krankenzusatzversicherung, hauseigene Kantine.
- Umfassende Einarbeitung durch unser erfahrenes und hilfsbereites Kollegium sowie individuelle und ggf. auch externe Weiterbildungsmöglichkeiten.



Wir freuen uns über neue Teammitglieder, die fachlich und menschlich überzeugen, aufgeschlossen sind und eine positive Atmosphäre unter Kollegen und Vorgesetzten schätzen.



Wir freuen uns auf deine Bewerbung!
Neue Landbuch Gesellschaft mbH & Co. KG
Frau Jennifer Schäfer
Heinrich-Schröder-Weg 1 · 27283 Verden (Aller)
Tel. 04231/9552-31 · bewerbung@nlb.de